

# Programme de formation :

## Titre Professionnel Responsable Coordonnateur Service à Domicile

### PROGRAMME :

Certificat de Compétences Professionnelles 1 :

- ✓ Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
- ✓ Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- ✓ Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- ✓ Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

Certificat de Compétences Professionnelles 2 :

- ✓ Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- ✓ Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- ✓ Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- ✓ Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants

Certificat de Compétences Professionnelles 3 :

- ✓ Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires
- ✓ Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
- ✓ Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile.

### MOYENS PEDAGOGIQUES

- ✓ Apports théoriques
- ✓ Mise en situation professionnelle / jeux de rôle
- ✓ Echanges de pratiques et partage d'expériences

### COMMENT VENIR ?

**Venir avec TBM :** Bus 15 - arrêt « URSSAF » - Bus 33 ou 35 – arrêt « Claudeville » - Bus 7 – arrêt « Les aubiers »

Tram C - arrêt « Aubiers » ou « Cracovie »

### ACCES VOITURE :

Sortie 5 ou 4a de la rocade

Places de parking « FORMAQUI » gratuites

Immeuble d'entreprise, se garer uniquement sur les places « formaqui »

### OBJECTIF :

Coordonner les interventions avec les acteurs de la santé, du social et du médico-social, en intégrant les spécificités territoriales.

Développer les capacités en termes de relation d'aide, de communication, de pédagogie et accompagner les équipes d'intervenants à domicile.

Conduire, animer des projets d'intervention sanitaire, sociale et médico-sociale, au service du parcours de vie de l'utilisateur.

Organiser et mettre en place l'activité de service.

### PUBLIC VISÉ :

Formation ouverte aux personnes titulaires d'un niveau IV avec un parcours professionnel validé dans le secteur du SAP.

### DURÉE :

Lieu : FORM'AQUI, 18 avenue de Chavailles, 33520 - Bruges

Pour une durée de : 343 heures

De : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h les mardis et jeudis

### PRÉREQUIS :

maîtriser les savoirs de base (lire /écrire / compter). Les savoirs de base sont évalués lors d'un test écrit effectué au cours de l'information collective.

**INTERVENANTS :** Formatrice psycho-gérontologue dotée du

Certificat de Moniteur de Formations Alternées. Formateur C.E.S.F. diplômé du titre formateur pour adulte

### EVALUATION et VALIDATION :

Certification Titre Professionnel « Responsable Coordonnateur Service à domicile »

A l'issue de l'accompagnement, le candidat est présenté à une session de validation présidée par un binôme de jurys professionnels agréés par la DDETS.

### CONTACT et LIEU DE FORMATION :

18, avenue de Chavailles – Bât H 33520 Bruges

Contact : Julien Castang Tél : 05 56 50 04 26 -

[contact@formaqui.fr](mailto:contact@formaqui.fr)

Formation	Type de document	Version	Date mise à jour
Pôle ADV	Programme de Formation	V1	30/03/2023