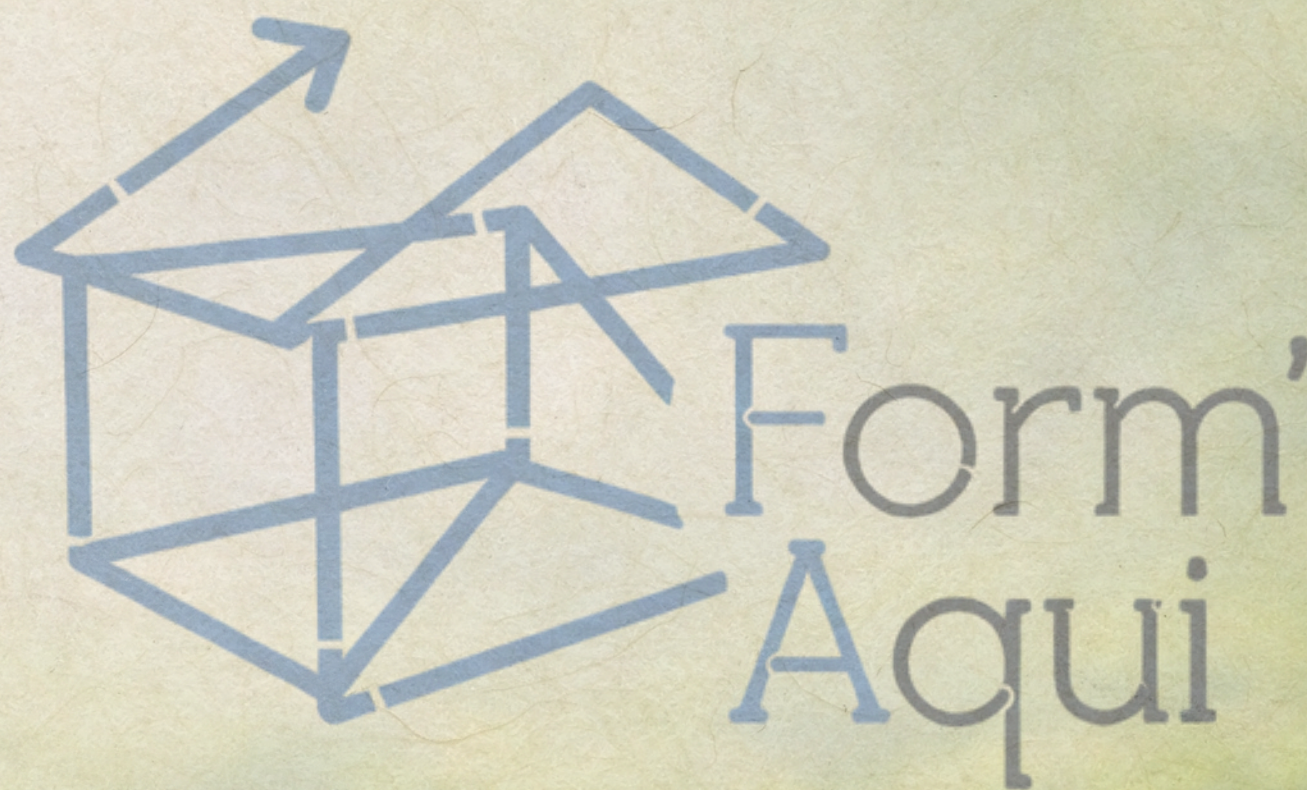


RAPPORT RSE



Form'
Aqui





03

ZOOM SUR NOTRE STRUCTURE

04

NOS ENGAGEMENTS EN RÉPONSE À NOS ENJEUX

06

NOTRE DÉMARCHE RSE

07

NOS ACTIONS POUR RÉPONDRE À NOS ENGAGEMENTS



ZOOM SUR NOTRE STRUCTURE

IDENTITE, CHIFFRES & OFFRES DE FORMATION

FORM'AQUI est un Organisme de Formation et CFA, situé en Gironde.

Il est spécialisé dans les secteurs des services à la personne, sanitaire, médico-social et de la petite enfance.

Son objectif est de répondre aux besoins de recrutement des employeurs tout en développant l'employabilité durable des stagiaires.

L'organisme privilégie l'individualisation des parcours, la transparence et un partenariat étroit avec les acteurs de l'emploi.

Ses valeurs clés sont le professionnalisme, l'engagement et la valorisation des métiers.

Date de création : 2016

Répartition des salariés : 10 femmes / 6 hommes

33 (Gironde) : Localisation

1 825 k€ : chiffre d'affaires 2025

3 antennes (Bruges, La Teste et Coutras)

- DE AES – Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social
 - Accompagnement de personnes âgées, en situation de handicap ou en difficulté
- TP ADVF – Assistant de Vie aux Familles
 - Aide à domicile auprès de personnes âgées ou dépendantes
- TP RCSAD – Responsable Coordonnateur Services au Domicile
 - Coordination et gestion des services d'aide à domicile
- TP IEPE – Intervenant Éducatif Petite Enfance
 - Accompagnement des jeunes enfants en structures d'accueil
- CAP AEPE – Accompagnant Éducatif Petite Enfance
 - Travailler en crèche, école maternelle ou en garde d'enfants
- TP SAMA – Secrétaire Assistant Médico-Social
 - Gestion administrative dans les structures médicales et sociales

Formations complémentaires

- SST – Sauveteur Secouriste du Travail
- AcP/ ASD – Prévention et sécurité à domicile
- Formations numériques
- Formation MATU
- Formation professionnelle continue

NOS ENGAGEMENTS EN RÉPONSE À NOS ENJEUX

POURQUOI ON S'ENGAGE ?

Chez **Form'Aqui**, former ne consiste pas seulement à **transmettre des compétences** : c'est aussi **préparer l'avenir**.
C'est pourquoi nous avons décidé de structurer nos bonnes intentions à travers une démarche de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**.

Portée par la **direction** et partagée par **toute l'équipe**, cette démarche s'intègre pleinement dans **notre stratégie**.
Après tout, quand on forme aux **métiers de l'humain**, être une **entreprise responsable** semble plutôt logique.

Nous sommes conscients **des grands défis de notre époque** : **climat, gestion des ressources, inclusion, attractivité des métiers et innovation pédagogique**.
Des sujets sérieux, mais aussi de belles **opportunités de faire mieux**.

Notre ambition n'est pas d'être **parfaits**, mais de **progresser pas à pas**, guidés par nos valeurs de **professionnalisme, d'engagement, de transparence et de confiance**.

Ce **rapport RSE** présente donc notre **vision**, nos **engagements** et **notre feuille de route** pour avancer, ensemble, dans la bonne direction.

NOTRE GOUVERNANCE

La gouvernance de la RSE est assurée par **Delphine, Marie-France, Julie et Julien**.

Après l'accompagnement et la formation par les acteurs de la compétences et **R3 GROUP IMPACT**, les actions déjà réalisées et celles en devenir ont été compilé dans le **plan d'action**. Une fois par trimestre, le comité RSE se réunit pour faire le point sur les actions faites et organiser les prochaines.

L'**objectif global de Form'Aqui** est que la RSE soit intégrée dans le **fonctionnement quotidien de l'entreprise**, afin d'**assurer une cohérence et un engagement à tous les niveaux**.

A woman with dark hair and glasses, wearing a black top, smiling.

Delphine KRA
Form'Aqui

A woman with glasses and a blue patterned scarf, smiling.

Marie-France BALLARIN
Form'Aqui

A woman with a black bow in her hair, wearing a pink t-shirt with 'Love' written on it, holding a white funnel and a notepad.

Julie
Chargée administrative

A man with glasses, wearing a grey sweater, holding a bottle of wine.

Julien CASTANG
Form'Aqui
Directeur

NOS ENGAGEMENTS EN RÉPONSE À NOS ENJEUX

NOTRE DÉMARCHE RSE EN ACTION

Faire grandir les équipes dans un cadre humain et convivial

Développer les compétences des collaborateurs



Inscrire nos actions dans le respect de l'environnement

Végétaliser les locaux et préserver la biodiversité



Intégrer la responsabilité et la durabilité dans nos formations

Intégrer la RSE dans les programmes de formation



Contribuer activement au développement du territoire

Créer une synergie avec les employeurs et les parties prenantes externes



Favoriser l'épanouissement professionnel



Formaliser les achats responsables



Adapter les programmes aux stagiaires



Formaliser et communiquer sur notre mission



Assurer la convivialité et le dialogue social



Réduire l'impact environnemental du site



Etre ancré dans le territoire et adopter une politique de mécénat



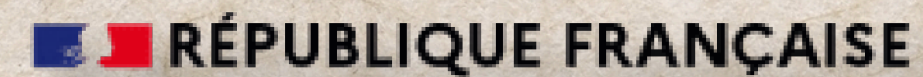
NOTRE DÉMARCHE RSE

DU LANCEMENT A L'ACTION



NOUS EN SOMMES FIERS

Des labels qui attestent de la qualité et de l'impact de nos actions





FAIRE GRANDIR LES
ÉQUIPES DANS UN
CADRE HUMAIN ET
CONVIVIAL

Nous plaçons le développement des compétences au cœur de notre démarche afin d'accompagner l'évolution professionnelle de nos collaborateurs et de soutenir durablement la performance collective.

En parallèle, nous déployons des actions concrètes en faveur de la qualité de vie au travail, pour renforcer l'engagement et favoriser l'épanouissement de chacun.

Enfin, nous cultivons un environnement fondé sur l'écoute, le respect et le dialogue, essentiel à la cohésion des équipes et au bien-être au quotidien.

1.1 Développer les compétences des collaborateurs

- Intégration d'une étude de cas, d'une mise en application ou d'une demi-journée d'immersion dans le processus de recrutement
- Coconstruction des besoins en recrutement avec les salariés
- Demande d'un rapport d'étonnement après 1, 3, 6 mois ou à la validation de la période d'essai
- Réalisation d'un entretien d'évaluation réciproque manager et managé après 3 ou 6 mois ou à la validation de la période d'essai
- Réalisation d'entretiens annuels d'évaluation
- Mise à disposition d'un catalogue de formations qualifiantes (ex : VAE, CQP...)
- Intégration en PRODIAT
- Création d'un parcours de formations internes spécifiques à la montée en compétences des jeunes en contrat d'apprentissage ou de stage
- Accompagnement spécifique à la montée en compétences des travailleurs en situation de handicap



1.2 Favoriser l'épanouissement professionnel

- Partage des valeurs, de la vision et des objectifs de l'entreprise dans les offres d'emplois et/ou sur les plateformes de recrutement
- Anticipation des tâches administratives (documents RH, PC, badge, tickets restaurants...)
- Annonce de l'arrivée du nouveau salarié
- Visite des locaux et présentation du personnel
- Valorisation du travail des salariés en interne et en externe
- Refus des contrats courts (CDD renouvelables) et des contrats précaires (intérimaire longue durée)
- Réalisation d'une étude comparative des pratiques de rémunération
- Remboursement des titres de transport à 100% ou forfait mobilité durable
- Proposition d'avantages en nature (logement, véhicule, équipements...)
- Facilitation aux activités sportives, activités culturelles et de loisirs
- Installation d'infrastructures favorisant l'usage du vélo
- Facilitation du covoiturage entre salariés
- Utilisation de la visioconférence pour les rendez-vous clients
- Choix de véhicules moins polluants
- Mise en place du télétravail et de temps de travail flexible
- Aménagement d'un espace de restauration

1.3 Assurer la convivialité et le dialogue social

- Planification des réunions d'équipe hebdomadaires avec ordre du jour
- Planification des réunions entre managers et/ou chefs de projets
- Réalisation d'un entretien de départ avec un représentant RH
- Formalisation et mise à jour du DUERP
- Création du CSE et de la cellule QVCT
- Achats de matériels ergonomiques pour réduire les TMS
- Encadrement et garantie des temps de pauses réglementaires



NOS FUTURES ACTIONS

NOS ENJEUX / NOS MOTIVATIONS

L'objectif est de garantir le bien être des participants de Form'Aqui en assurant une adéquation entre:

- *les compétences et les attendus métiers*
- *La vie professionnelle et la vie personnelle*
- *L'ambiance qui se doit être légère pour un rendu de production optimal*

NOS OBJECTIFS

Indicateur
de suivi n°1: Réalisation du plan d'action

Indicateur
de suivi n°2: Taux de satisfaction des salariés

1.1 Développer les compétences des collaborateurs

- Être force de proposition auprès des salariés sur la réalisation des formations
- Organiser une formation / sensibilisation sur la RSE pour l'ensemble des salariés
- Sensibiliser les formateurs et formatrices qui accompagnent les stagiaires sur la RSE : être un exemple, former des ambassadeurs
- Formaliser le schéma d'accompagnement du formateur dès son arrivée
- Formaliser le tutorat
- Formaliser la trame du rapport d'étonnement
- Intégrer la RSE dans le recrutement et veiller à la sensibilité du candidat / de la candidate aux enjeux RSE

1.2 Favoriser l'épanouissement professionnel

- Intégrer l'évaluation réciproque (évaluation 360°) dans les entretiens annuels
- Définir les initiatives personnelles et le mécanisme de valorisation
- Encourager l'expression et le bien-être des équipes en s'appuyant sur Wiismile

1.3 Assurer la convivialité et le dialogue social

- Définir le mode de fonctionnement du Comité RSE
- Continuer à encourager les initiatives de convivialité entre salarié.es et/ou avec les stagiaires et les partenaires



**INSCRIRE NOS ACTIONS
DANS LE RESPECT DE
L'ENVIRONNEMENT**

Nous plaçons la préservation de l'environnement au cœur de notre fonctionnement en intégrant la nature dans nos espaces de travail et en sensibilisant nos collaborateurs aux enjeux de biodiversité. Dans cette dynamique, nous structurons nos pratiques d'achats afin de privilégier des solutions plus responsables et de collaborer avec des partenaires engagés. Enfin, nous déployons des actions concrètes pour réduire notre empreinte environnementale, en optimisant nos consommations, nos équipements et nos modes de fonctionnement au quotidien.

2.1 Végétaliser les locaux et préserver la biodiversité

- Suppression des produits phytosanitaires pour le traitement des trottoirs et des espaces verts
- Plantation d'arbres fruitiers et/ou création d'un projet de jardinière collective avec les salariés
- Parrainage de ruches et récupération des pots de miel pour dons aux salariés et aux partenaires.

2.2 Formaliser les achats responsables

- Suppression des fournitures individuelles et centralisation des fournitures dans un espace dédié
- Sélection de fournisseurs engagés dans une politique de livraison bas carbone
- Achat de goodies éco-responsables (bambou, gourdes...)
- Achat de papiers recyclés ou issus de forêts gérées durablement (PEFC, FSC...)
- Achat de mobilier issu de filières de réparation et de réemploi
- Achat ou location d'appareils labellisés ou selon des critères écologiques
- Achat d'appareils issus de filières de réparation et de réemploi
- Incitation du personnel à consommer des produits ou services locaux





2.3 Réduire l'impact environnemental du site

Énergie & bâtiments

- Installation d'un sas pour limiter les déperditions d'air chaud
- Installation de fenêtres à double ou triple vitrage
- Changement des éclairages avec des ampoules LED basse consommation
- Extinction automatique des éclairages et du matériel bureautique la nuit
- Installation de détecteurs de présence avec minuteur
- Installation d'une pompe à chaleur
- Limite du chauffage entre 20 et 23 degrés l'hiver, et la climatisation l'été

Gestion des ressources & déchets

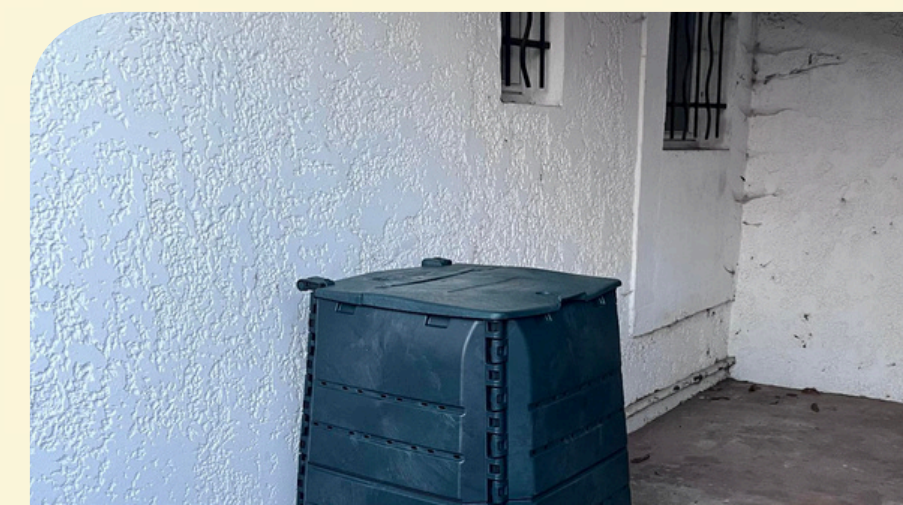
- Tri et valorisation des DEEE
- Installation d'une fontaine à eau et suppression des bouteilles en plastique
- Dématérialisation des supports de travail

Pollution & usages

- Coupure de l'éclairage du site la nuit (pollution lumineuse)
- Mise en place un composteur pour la Teste

Mobilité & déplacements

- Installation d'infrastructures favorisant l'usage du vélo
- Facilitation du covoiturage
- Utilisation de la visioconférence
- Choix de véhicules moins polluants (hybride)



Indicateur
de suivi n°1: Nombre de ruche parrainées

Indicateur
de suivi n°2: Consommation d'énergie

NOS ENJEUX / NOS MOTIVATIONS

Enjeux : améliorer la qualité de vie au travail, réduire l'empreinte écologique du centre et sensibiliser les apprenants aux pratiques durables. Motivation de Formaqui : inscrire la formation dans une démarche responsable et exemplaire. Cela permet aussi de transmettre aux stagiaires des valeurs écologiques utiles dans les métiers du service à la personne. Formaqui souhaite ainsi contribuer concrètement à la transition écologique tout en créant un cadre de formation plus sain et inspirant.

2.1 Végétaliser les locaux et préserver la biodiversité

- Installer un potager à la Teste
- Parrainer des ruches supplémentaires
- Fabrication des éco-produits
- Végétaliser les locaux

2.2 Formaliser les achats responsables

- Formaliser les critères d'achats responsables

2.3 Réduire l'impact environnemental du site

- Installer des panneaux photovoltaïques
- Mettre en place un récupérateur d'eau à la Teste
- Sensibiliser au tri des déchets dans le centre de formation

A bright, modern classroom or meeting room. The room features several pink plastic chairs arranged in a circle. In the background, there is a whiteboard on wheels with a poster titled "PETITE ENFANCE AUTREMENT" and another poster with the text "LE PARCOURS DES ENFANTS DE LA PETITE ENFANCE". There are also shelves with books and toys, a bulletin board with various papers, and a window on the right side. The overall atmosphere is clean and educational.

INTÉGRER LA
RESPONSABILITÉ
ET LA
DURABILITÉ
DANS NOS
FORMATIONS

Nous intégrons pleinement les enjeux de responsabilité sociale au cœur de nos programmes de formation, afin de sensibiliser et former des professionnels engagés et conscients des transitions à l'œuvre.

Dans cette dynamique, nous veillons à proposer des parcours accessibles, inclusifs et adaptés aux besoins de chaque apprenant, en levant les freins à l'accès à la formation et en favorisant l'égalité des chances.

3.1 Intégrer la RSE aux programmes de formation

- Ateliers de DIY pour les produits d'entretien
- Mise en place d'une politique interne de numérique responsable
- Partage d'informations (actualités, réglementations, baromètres...) sur des enjeux de transition

3.2 Adapter les programmes aux stagiaires

- Formations accessibles aux personnes en situation de handicap (auditif, moteur, cognitif...)
- Obtention du label Qualiopi (accessibilité financière des formations)
- Centre de formation handi'Accueillant reconnu par le CRFH



NOS ENJEUX / NOS MOTIVATIONS

Enjeux : former des professionnels conscients des enjeux sociaux et environnementaux tout en favorisant l'inclusion et la réussite de chaque apprenant. Notre motivation est de proposer des formations en phase avec les évolutions du secteur du service à la personne. Cela permet également d'accompagner les stagiaires vers des pratiques professionnelles responsables et adaptées aux réalités du terrain. Form'Aqui souhaite ainsi renforcer l'impact social de ses formations et favoriser une insertion professionnelle durable.

3.1 Intégrer la RSE aux programmes de formation

- Mettre à jour les contenus RSE (livrets + fiches techniques) dans les programmes de formation
- Sensibiliser les stagiaires sur la RSE
- Mettre en place des projets sur des thématiques RSE diverses
- Créer une page « RSE » sur notre site internet

3.2 Adapter les programmes aux stagiaires

- Adapter le parcours à chacun.e, coconstruire les programmes de formation par rapport aux besoins de chacun.e
- Créer un espace « Armoire solidaire »

NOS OBJECTIFS

Indicateur
de suivi n°1: nombre d'atelier RSE mis en place

Indicateur
de suivi n°2: taux de satisfaction stagiaire pour
l'adaptation du parcours

A group of people are gathered in a room, some wearing VR headsets. A man in a blue vest and plaid shirt is standing and demonstrating something to the group. The room has large windows and a whiteboard. The text is overlaid in the center of the image.

CONTRIBUER
ACTIVEMENT AU
DÉVELOPPEMENT
DU TERRITOIRE

Nous inscrivons notre action dans une dynamique collective en développant des relations étroites avec les employeurs et l'ensemble de nos parties prenantes.

Soucieuse de donner du sens à nos engagements, notre structure formalise et valorise sa mission, tout en renforçant son ancrage territorial à travers des actions solidaires et des partenariats locaux à fort impact.

4.1 Créer une synergie avec les employeurs et les parties prenantes externes

- Participation à des événements (CapEmploi, France travail, écoles, associations...)
- Participation à des dispositifs type DuoDay ou "1 jour 1 métier en action"
- Participation à des sessions de jury par les formateurs.rices
- Mesure de la satisfaction des clients

4.2 Formaliser et communiquer sur notre mission

- Partage d'informations en interne et en externe sur les enjeux de transition
- Engagement sur le respect des délais de paiement fournisseurs

4.3 Être ancré dans le territoire, et adopter une politique de mécénat

- Embauche de travailleurs en situation de handicap (alternance, CDI)
- Embauche de personnes éloignées de l'emploi avec des structures d'insertion
- Incitation à consommer des produits ou services locaux
- Dons de marchandises, financiers et de matériel à des associations et fondations
- Prestation de services gratuite pour une association



NOS FUTURES ACTIONS

NOS ENJEUX / NOS MOTIVATIONS

Enjeux : favoriser l'insertion professionnelle des stagiaires, renforcer les collaborations locales et valoriser l'utilité sociale du centre de formation. Motivation de Form'Aqui : construire des relations durables avec les acteurs du territoire et mieux répondre aux besoins en compétences du secteur du service à la personne. Cela permet aussi de donner plus de visibilité aux actions menées et de mobiliser les partenaires autour d'un projet commun. Form'Aqui souhaite ainsi contribuer activement au dynamisme local et à l'accompagnement des publics vers l'emploi.

NOS OBJECTIFS

Indicateur
de suivi n°1: Nombre de dons réalisés dans
l'année

Indicateur
de suivi n°2: charte finalisée et validée

4.1 Créer une synergie avec les employeurs et les parties prenantes externes

- Intégrer la RSE dans les événements stagiaires et employeurs
- Questionner les salariés sur les thématiques d'engagement

4.2 Formaliser et communiquer sur notre mission

- Visibiliser les actions du centre : fonction et plan de communication
- Formaliser une charte RSE
- Instaurer un onglet sur le site internet de Form'Aqui présentant notre engagement et nos valeurs
- Organiser un événement pour nos 10 ans en septembre 2027 et communiquer à cette occasion sur nos engagements
- Faire des recherches sur l'Entreprise à Mission et le label "Engagé RSE"

4.3 Être ancré dans le territoire, et adopter une politique de mécénat

- Formaliser des actions : partenariats, dons (ex : vêtements), collecte de produits locaux, et communication

REMERCIEMENTS

Cette année, Form'Aqui a semé de nombreuses graines : certaines ont déjà bien poussé, d'autres continuent de grandir.

Entre réussites, progrès et quelques défis (parce que la RSE n'est pas toujours un long fleuve tranquille !), nous avançons pas à pas avec conviction.

Ces avancées sont le fruit de l'engagement de nos équipes, de nos stagiaires et de nos partenaires que nous remercions chaleureusement.

Merci également à toutes celles et ceux qui ont contribué à la mise en œuvre des actions et à la rédaction de ce rapport.

La suite ? Continuer à progresser ensemble... avec sérieux, engagement, et pourquoi pas, quelques plantes vertes de plus dans les bureaux !



Form'Aqui
18 avenue de chavailles - 33520 Bruges
05 56 50 04 26
contact@formaqui.fr
www.formaqui

QR Code renvoyant aux
engagements de
l'entreprise sur leur site
internet

